

ご予約のルール

お客様各位

日頃よりご愛顧賜り誠にありがとうございます。スタッフ一同、感謝申し上げます。
お客様に気持ちよくご利用頂きたいことから、円滑なご予約運営を目指しております。
改めましてお客様に店内でのルールをお守りいただくようお願い申し上げます。

●ご連絡無しでのキャンセル

ご予約を入れていただいたにもかかわらずご来店が無い、または連絡がない場合は、他のお客様やサロン運営に多大な迷惑が掛かりますので、
一回分の消化、もしくは料金全額を請求させていただきます。

当日や直前になってのキャンセルがあまりに多く見受けられるお客様は、
ご予約の制限をさせていただきます。

無断キャンセルや迷惑行為と判断させて頂いたお客様は、
他社発行のクーポンやご招待券類をお持ちの場合でも、サロン運営や他のお客様にご迷惑をかけると判断した場合は、**今後ご予約を受け兼ねる場合がございます。**

●インフルエンザや嘔吐下痢などの伝染病(感染の恐れがある病気)にかかれたお客様は発症から一週間もしくは必要とされる日数はご来店をお控えください。
完治されない状態でのご来店は、サロンの営業が出来なくなり、他のお客様やご家族へ多大なご迷惑をおかけすることになります。
サロンの営業が出来なくなった場合は損害分を請求いたします。

●最後のご来店から半年以上経過、もしくは2か月間当店からのお電話に出られない場合はコース終了とさせていただきます。
また、**コース期限を過ぎたものは、未消化分が残っていても返金はしておりません。**

●マルチ商法や勧誘目的でのご来店は固くお断りいたします。

ご予約のルールをお守りいただけないお客様は、
今後のご来店をお断りいたします。
お客様には気持ちよくエステをお楽しみいただきたいと思いますので、
ルールをお守りください。